



ผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
งานอาคารสถานที่ โรงเรียนเรียนนวมฤตวิทยา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพของผู้ประเมิน

1.1 เพศ

ตาราง 1 เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	59	33.1
หญิง	117	65.7
ไม่ระบุ	2	1.1
รวม	178	100.0

จากตาราง 1 ร้อยละเฉลี่ยข้อมูลสถานภาพของผู้ประเมินแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานอาคารสถานที่ โรงเรียนนวมฤตวิทยา เป็นชายร้อยละ 33.1 และหญิงร้อยละ 65.7 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

1.2 อายุ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
13-17	7	3.9
18-25	140	78.7
26 ขึ้นไป	30	16.9
ไม่ระบุ	1	0.6
รวม	178	100.0

จากตารางที่ 2 ร้อยละเฉลี่ยข้อมูลสถานภาพของผู้ประเมินแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานอาคารสถานที่ โรงเรียนนวมฤตวิทยา ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยระหว่าง 18-25 ปี ร้อยละ 78.7 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ม.ต้น	6	3.4
ม.ปลาย	90	50.6
ป.ตรี	66	37.1
สูงกว่า ป.ตรี	11	6.2
ไม่ระบุ	5	2.8
รวม	178	100.0

จากตาราง 3 ร้อยละเฉลี่ยข้อมูลสถานภาพของผู้ประเมินแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานอาคารสถานที่ โรงเรียนนางมณีวิทยาสถา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระหว่าง มัธยมศึกษาตอนปลายและปริญญาตรี ร้อยละ 87.7 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

1.4 หน่วยงานที่สังกัด

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงาน

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานเอกชน	72	40.4
หน่วยงานราชการ	87	48.9
ไม่ระบุ	19	10.7
รวม	178	100.0

จากตาราง 4 ร้อยละเฉลี่ยข้อมูลสถานภาพของผู้ประเมินแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานอาคารสถานที่ โรงเรียนนางมณีวิทยาสถา เป็นหน่วยงานเอกชนร้อยละ 40.4 และหน่วยงานราชการ 48.9 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

1.5 สถานภาพ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
ครู ผู้บริหาร นักการ	18	10.1
นักเรียน/บุคคลภายนอก	151	84.8
ผู้ปกครอง	1	0.6
ไม่ระบุ	8	5
รวม	178	100.0

จากตารางที่ 5 ร้อยละเฉลี่ยข้อมูลสถานภาพของผู้ประเมินแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานอาคารสถานที่ โรงเรียนนางมณีวิทยาสถา สถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/บุคคลภายนอก ร้อยละ 84.8 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

งานที่ท่านใช้บริการ (โปรดตอบเฉพาะส่วนที่ท่านเคยใช้บริการ)

	จำนวน	ร้อยละ
งานสาธารณูปโภคและซ่อมบำรุง	167	93.8
งานบำรุงรักษาสถานบริการนันทนาการและกีฬา	153	86.0
งานสวัสดิการบ้านพักครูและบุคลากร	146	82.0
งานรักษาความปลอดภัย	158	88.8
งานภูมิทัศน์	159	89.3

ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 หน่วยงานในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 87.98

ส่วนที่ 2 การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 6 แสดงร้อยละเฉลี่ยการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ครู

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น						SD	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่								
1. ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	14.0	60.7	24.2	0.6	0.6	3.87	0.692	มาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	14.0	52.8	29.2	2.8	0.6	3.75	0.792	มาก
3. การดูแลเอาใจใส่และการมีจิตสำนึกในการให้บริการ	14.0	57.9	24.2	2.8	0.6	3.80	0.774	มาก
4. การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	13.5	54.5	29.8	1.1	0.6	3.78	0.755	มาก
5. ความมีมนุษยสัมพันธ์	16.3	61.2	21.3	0.6	0.6	3.91	0.715	มาก
6. คุณภาพของผลงานที่ได้รับ	13.5	57.9	27.5	0.6	0.6	3.82	0.722	มาก
7. การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	14.6	54.5	27.5	2.8	-	3.79	0.764	มาก
8. การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	13.5	53.4	31.5	1.1	-	3.78	0.733	มาก
รวม						3.81	0.743	มาก

จากตารางที่ 6 ร้อยละเฉลี่ยการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานอาคารสถานที่ โรงเรียนนางมุด
วิทยา $\bar{X} = 3.81$ ค่าเฉลี่ย SD = 0.743 ระดับความคิดเห็น **มาก** จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 7 แสดงร้อยละเฉลี่ยการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานสาธารณูปโภคและซ่อมบำรุง ด้านงาน
บำรุงรักษาสถานบริการนันทนาการและกีฬา ด้านสวัสดิการบ้านพักครูและบุคลากร ด้านงานรักษาความปลอดภัย และ
ด้านงานภูมิทัศน์

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
งานสาธารณูปโภคและซ่อมบำรุง								
1. การประสานงานที่สะดวก ระบบการจัดซ่อมที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	11.8	53.9	29.8	-	-	3.64	1.006	มาก
2. การบริการไฟฟ้า ประปา ในจุดที่เหมาะสม และมีความเพียงพอต่อความต้องการ	18.5	53.4	21.3	2.2	-	3.75	1.073	มาก
3. เครื่องปรับอากาศ บันได ทางเดินโดยรอบ โรงเรียน/ห้องทำงาน มีคุณภาพและใช้งานได้ดี	14.0	56.7	23.6	1.1	-	3.70	1.028	มาก
4. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างรอบโรงเรียนมีความเหมาะสม	12.9	63.5	18.0	1.1	-	3.75	1.007	มาก
รวม						3.71	1.029	มาก
งานบำรุงรักษาสถานบริการนันทนาการและกีฬา								
1. การจัดสรรสถานที่สนามกีฬาอยู่ในจุดที่เหมาะสม	10.7	63.5	14.6	0.6	-	3.52	1.329	มาก
2. สิ่งอำนวยความสะดวกในสนามกีฬา เช่น แสงสว่างช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้สนามกีฬา	15.7	56.7	16.9	-	-	3.56	1.361	มาก
3. การบำรุงรักษา สนามกีฬา ตามสภาพที่เหมาะสม	9.6	62.9	15.7	1.1	-	3.49	1.324	ปานกลาง
4. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	9.0	65.7	14.6	-	-	3.52	1.312	มาก
รวม						3.52	1.331	มาก
งานสวัสดิการบ้านพักครูและบุคลากร								
1. ระบบการจัดการในการเข้าพักอาศัย	19.1	51.7	14.6	-	-	3.46	1.548	ปานกลาง

2. ภาวะเปียบของหอพักมีความเหมาะสม	25.3	43.3	16.9	-	-	3.50	1.588	ปานกลาง
3. ความเหมาะสมของค่าบำรุงห้องพักและค่าไฟฟ้า	24.2	48.3	12.9	-	-	3.53	1.581	มาก
4. ความเหมาะสมของระบบสาธารณูปโภคภายในและภายนอก	23.0	46.1	15.7	0.6	-	3.48	1.577	ปานกลาง
5. ความสะดวกของที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์	15.2	47.2	19.7	3.4	-	3.30	1.532	ปานกลาง
6. ความสวยงามของภูมิทัศน์/ความสะอาดบริเวณรอบหอพัก	15.7	50.0	18.5	1.1	-	3.37	1.528	ปานกลาง
7. ระบบรักษาความปลอดภัยให้แก่ผู้พักอาศัย	19.7	51.1	14.6	14.6	-	3.47	1.552	ปานกลาง
8. การให้บริการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	19.7	50.6	15.2	14.6	-	3.46	1.552	ปานกลาง
9. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจความสามารถ การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	21.9	44.4	19.1	14.6	-	3.44	1.566	ปานกลาง
รวม						3.45	1.558	ปานกลาง
งานรักษาความปลอดภัย								
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	6.7	57.3	24.7	1.7	-	3.40	1.251	ปานกลาง
2. ความมั่นใจต่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน	7.9	55.6	25.3	1.7	-	3.41	1.260	ปานกลาง
3. ความมั่นใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยในอาคารเรียน และบริเวณโดยรอบของโรงเรียน	7.9	57.3	23.6	1.7	-	3.43	1.261	ปานกลาง
4. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มีความเรียบร้อย สง่างาม	11.8	61.8	16.9	-	-	3.57	1.279	มาก
5. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสามารถเป็นที่พึ่งให้แก่ครู/บุคลากร นักเรียน ของโรงเรียน	8.4	57.3	23.0	1.7	-	3.44	1.266	ปานกลาง
6. ป้าย สัญญาณจราจรภายในโรงเรียนมีความชัดเจน สมบูรณ์	6.7	50.6	30.3	2.8	-	3.33	1.251	ปานกลาง
7. มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ อย่างเหมาะสม	6.7	53.4	28.1	2.2	-	3.36	1.251	ปานกลาง
8. ความพร้อมของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	6.7	51.7	29.2	2.8	-	3.34	1.253	ปานกลาง

รวม						3.41	1.259	ปานกลาง
งานภูมิทัศน์								
1. ความสวยงามในการจัดภูมิทัศน์ภายในโรงเรียน	16.3	55.6	19.7	-		3.63	1.257	มาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมของการปรับปรุงภูมิทัศน์	21.3	49.4	20.2	-	-	3.67	1.295	มาก
3. การจัดเก็บและจัดการขยะภายในอาคารเรียนและภายในโรงเรียน สะอาด เรียบร้อย	15.2	56.2	19.7	0.6	-	3.61	1.254	มาก
4. ความสะอาดเรียบร้อยหลังการดำเนินการจัดเก็บขยะ	16.9	57.9	16.3	0.6	-	3.66	1.262	มาก
5. ความเหมาะสมเกี่ยวกับการเก็บขยะจำนวน 2 ครั้ง/วัน	17.4	55.6	17.4	1.1	-	3.64	1.273	มาก
รวม						3.64	1.268	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 หน่วยงานในการใช้บริการ						3.54	1.289	มาก

จากตาราง 7 ร้อยละเฉลี่ยการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานอาคารสถานที่โรงเรียนเรียนแผนกมหาวิทยาลัย

งานสาธารณูปโภคและซ่อมบำรุง \bar{X} = 3.71 ค่าเฉลี่ย SD = 1.029 ระดับความคิดเห็น **มาก**
งานบำรุงรักษาสถานบริการนันทนาการและกีฬา \bar{X} = 3.52 ค่าเฉลี่ย SD = 1.331 ระดับความคิดเห็น **มาก**
งานสวัสดิการบ้านพักครูและบุคลากร \bar{X} = 3.45 ค่าเฉลี่ย SD = 1.558 ระดับความคิดเห็น **ปานกลาง**
งานรักษาความปลอดภัย \bar{X} = 3.41 ค่าเฉลี่ย SD = 1.259 ระดับความคิดเห็น **ปานกลาง**
งานภูมิทัศน์ \bar{X} = 3.64 ค่าเฉลี่ย SD = 1.268 ระดับความคิดเห็น **มาก**
จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 หน่วยงานในการใช้บริการ \bar{X} = 3.54 ค่าเฉลี่ย SD = 1.289 ระดับความคิดเห็น **มาก**
จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 178 คน
ข้อเสนอแนะอื่น -