



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ  
งานอาคารสถานที่ โรงเรียนเรียนนวมฤตวิทยา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพของผู้ประเมิน

- 1.1 เพศ  ชาย  หญิง  ไม่ระบุ
- 1.2 อายุ  13-17 ปี  18-25 ปี  26 ปีขึ้นไป  ไม่ระบุ
- 1.3 ระดับการศึกษา  
 ม.ต้น  ม.ปลาย  ป.ตรี  สูงกว่า ป.ตรี
- 1.4 หน่วยงานที่สังกัด  
 หน่วยงานเอกชน  หน่วยงานราชการ  ไม่ระบุ
- 1.5 สถานภาพ  
 ครู ผู้บริหาร นักการ  นักเรียน/บุคคลภายนอก  ผู้ปกครอง  ไม่ระบุ

ส่วนที่ 2 การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1. ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. การดูแลเอาใจใส่และการมีจิตสำนึกในการให้บริการ					
4. การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา					
5. ความมีมนุษยสัมพันธ์					
6. คุณภาพของผลงานที่ได้รับ					
7. การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ					
8. การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน					
รวม					

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประสานงานที่สะดวก ระบบการจัดซ่อมที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
2. การบริการไฟฟ้า ประปา ในจุดที่เหมาะสม และมีความเพียงพอต่อความต้องการ					
3. เครื่องปรับอากาศ บันได ทางเดินโดยรอบ โรงเรียน/ห้องทำงาน มีคุณภาพและใช้งานได้ดี					
4. ระบบไฟฟ้า แสงสว่างรอบโรงเรียนมีความเหมาะสม					
รวม					
1. การจัดสรรสถานที่สนามกีฬาอยู่ในจุดที่เหมาะสม					
2. สิ่งอำนวยความสะดวกในสนามกีฬา เช่น แสงสว่างช่วงเวลาในการเปิด-ปิด การให้บริการใช้สนามกีฬา					
3. การบำรุงรักษา สนามกีฬา ตามสภาพที่เหมาะสม					
4. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
รวม					
1. ระบบการจัดการในการเข้าพักอาศัย					
2. กฎระเบียบของหอพักมีความเหมาะสม					
3. ความเหมาะสมของค่าบำรุงห้องพักและค่าไฟฟ้า					
4. ความเหมาะสมของระบบสาธารณูปโภคภายในและภายนอก					
5. ความสะอาดของที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์					
6. ความสวยงามของภูมิทัศน์/ความสะอาดบริเวณรอบหอพัก					
7. ระบบรักษาความปลอดภัยให้แก่ผู้พักอาศัย					
8. การให้บริการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย					
9. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจ ความสามารถ การให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ					
รวม					

ประเมินความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	6.7	57.3	24.7	1.7	-
2. ความมั่นใจต่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน	7.9	55.6	25.3	1.7	-
3. ความมั่นใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยในอาคารเรียน และบริเวณโดยรอบของโรงเรียน	7.9	57.3	23.6	1.7	-
4. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มีความเรียบร้อย สง่างาม	11.8	61.8	16.9	-	-
5. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสามารถเป็นที่พึ่งให้แก่ครู/บุคลากร นักเรียน ของโรงเรียน	8.4	57.3	23.0	1.7	-
6. ป้าย สัญญาณจราจรภายในโรงเรียนมีความชัดเจน สมบูรณ์	6.7	50.6	30.3	2.8	-
7. มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ อย่างเหมาะสม	6.7	53.4	28.1	2.2	-
8. ความพร้อมของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวานหัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	6.7	51.7	29.2	2.8	-
รวม					
1. ความสวยงามในการจัดภูมิทัศน์ภายในโรงเรียน	16.3	55.6	19.7	-	-
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาพรวมของการปรับปรุงภูมิทัศน์	21.3	49.4	20.2	-	-
3. การจัดเก็บและจัดการขยะภายในอาคารเรียน และภายในโรงเรียน สะอาด เรียบร้อย	15.2	56.2	19.7	0.6	-
4. ความสะอาดเรียบร้อยหลังการดำเนินการจัดเก็บขยะ	16.9	57.9	16.3	0.6	-
5. ความเหมาะสมเกี่ยวกับการเก็บขยะจำนวน 2 ครั้ง/วัน	17.4	55.6	17.4	1.1	-
รวม					
ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือค่ะ					